

บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์

1. การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

การสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ประจำปีงบประมาณ 2561 ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยใช้แบบสอบถามดังนี้.-

แบบที่ 1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แบบประเมินตนเอง) จำนวนทั้งสิ้น 19 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 15 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.94

แบบที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด จำนวนทั้งสิ้น 200 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 187 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.50

แบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม (ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน / ประธานประชาคม) จำนวนทั้งสิ้น 9 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 6 ชุด คิดเป็นร้อยละ 66.66

แล้วนำมาวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) สรุปได้ดังต่อไปนี้.-

สรุปแบบที่ 1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แบบประเมินตนเอง)

๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	10	66.70
หญิง	5	33.30
รวม	15	100.00

1.2 อายุผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
ระหว่าง 20 – 30 ปี	0	0
ระหว่าง 31 – 40 ปี	1	6.70
ระหว่าง 41 – 50 ปี	6	40.00
ระหว่าง 51 – 60 ปี	4	26.70
มากกว่า 60 ปี	4	26.70
รวม	15	100.00

1.3 ระดับการศึกษาผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	0	0
ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	5	33.30
ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	0	0
ระดับปริญญาตรี	5	33.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	5	33.30
ระดับการศึกษาอื่นๆ	0	0
รวม	15	100.00

1.4 อาชีพหลักผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมาย คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สมาชิกสภาเทศบาลฯ	8	53.30
หัวหน้าส่วนราชการ	7	46.70
รวม	15	100.00

๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในแบบประเมินตนเอง

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 60.96” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทางไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น	3	20.00	8	53.30	4	26.70
2	ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย	4	26.70	9	60.00	2	13.30
3	หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก, วงเวียน, สวนสาธารณะ, บริเวณตลาด ลานตลาด, สนามเด็กเล่น, ลานจอดรถสาธารณะ, ลานกีฬาชุมชน, สะพาน และสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน	4	26.70	10	66.70	1	6.70
4	การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ	3	20.00	9	60.00	3	20.00
5	การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	3	20.00	11	73.30	1	6.70
6	แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน	4	26.70	7	46.70	4	26.70
7	เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด, ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	3	20.00	10	66.70	2	13.30
ภาพรวม			22.90		61.00		16.20

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1) ควรปรับปรุงไฟฟ้าให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ

2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 66.70”** สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ	1	6.70	10	66.70	4	26.70
2	การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง	1	6.70	10	66.70	4	26.70
ภาพรวม			6.70		66.70		26.70

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 1) กิจกรรมโครงการด้านเศรษฐกิจควรดำเนินการแบบต่อเนื่อง

3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 74.70”** สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น	2	13.30	11	73.30	2	13.30
2	การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมสนับสนุน คุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน	1	6.70	12	80.00	2	13.30
3	การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา	1	13.30	12	73.30	2	13.30
4	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนา หรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหาสุขภาพจิต	1	6.70	12	80.00	2	13.30
5	การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	3	20.00	10	66.70	2	13.30
ภาพรวม			12.00		74.70		13.30

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 77.80” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะเพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle)	1	6.70	11	73.30	3	20.00
2	การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	0	0	12	80.00	3	20.00
3	การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	0	0	12	80.00	3	20.00
ภาพรวม			2.20		77.80		20.00

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรปรับปรุงดูแลรักษาต้นไม้ พันธุ์พืช ดูแลสวนสาธารณะให้สวยงาม เป็นระเบียบยิ่งขึ้น

5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 63.40” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั่งงามของท้องถิ่นในท้องถิ่น	4	26.70	9	60.00	2	13.30
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	3	20.00	10	66.70	2	13.30
ภาพรวม			23.40		63.40		13.30

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

6. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 73.30” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	2	13.30	11	73.30	2	13.30
2	การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.	2	13.30	11	73.30	2	13.30
3	การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล	2	13.30	10	66.70	3	20.00
4	การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	0	0	12	80.00	3	20.00
ภาพรวม			10.00		73.30		16.70

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ขาดการประชาสัมพันธ์โครงการ

7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 55.50” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	3	20.00	9	60.00	3	20.00
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	3	20.00	8	53.30	4	26.70
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	3	20.00	8	53.30	4	26.70
ภาพรวม			20.00		55.50		24.50

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ต่างๆ ตามลำดับดังนี้.-

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม (ในการประเมินตนเองของผู้บริหาร/สมาชิกสภาและหัวหน้าส่วนราชการ)

: สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 13.30%
- พอใจ 67.50%
- และควรปรับปรุง 18.70%

แสดงว่าเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับปานกลาง โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากตามลำดับ ดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น
ลำดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ลำดับที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร
ลำดับที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย
ลำดับที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต
ลำดับที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ลำดับที่ 6	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ลำดับที่ 7	ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
รวม 7 ยุทธศาสตร์	

~~~~~

## สรุปแบบที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

### ๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 83         | 44.40  |
| หญิง | 104        | 55.60  |
| รวม  | 187        | 100.0  |

1.2 อายุผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

| อายุ               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่า 20 ปี      | 11         | 5.90   |
| ระหว่าง 20 – 30 ปี | 15         | 8.00   |
| ระหว่าง 31 – 40 ปี | 17         | 9.10   |
| ระหว่าง 41 – 50 ปี | 37         | 19.80  |
| ระหว่าง 51 – 60 ปี | 59         | 31.60  |
| มากกว่า 60 ปี      | 48         | 25.70  |
| รวม                | 187        | 100.0  |

1.3 ระดับการศึกษาผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

| ระดับการศึกษา                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| ระดับประถมศึกษา               | 102        | 54.50  |
| ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า | 33         | 17.60  |
| ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า  | 11         | 5.90   |
| ระดับปริญญาตรี                | 34         | 18.20  |
| ระดับสูงกว่าปริญญาตรี         | 4          | 2.10   |
| ระดับการศึกษาอื่นๆ            | 3          | 1.60   |
| รวม                           | 187        | 100    |

1.4 อาชีพหลักผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอาชีพหลักอยู่ 7 อาชีพ คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ                | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| รับราชการ            | 15         | 8.00   |
| เอกชน/รัฐวิสาหกิจ    | 7          | 3.70   |
| ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | 35         | 18.70  |
| รับจ้าง              | 68         | 36.40  |
| นักเรียน นักศึกษา    | 14         | 7.50   |
| เกษตรกร              | 14         | 7.50   |
| อาชีพอื่นๆ           | 34         | 18.20  |
| รวม                  | 187        | 100.0  |

## ๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

### 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 63.50” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                                                                                                       | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                                                                                                               | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทาง ไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น                                                              | 57          | 30.50  | 95          | 50.80  | 35          | 18.70  |
| 2        | ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย                                                                                                                                       | 63          | 33.70  | 112         | 59.90  | 12          | 6.40   |
| 3        | หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก, วงเวียน, สวนสาธารณะ, บริเวณตลาด ลานตลาด, สนามเด็กเล่น, ลานจอดรถสาธารณะ, ลานกีฬาชุมชน, สะพานและสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน | 67          | 35.80  | 109         | 58.30  | 11          | 5.90   |
| 4        | การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ                                                                                                                                          | 53          | 28.30  | 120         | 64.20  | 14          | 7.50   |
| 5        | การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ                                                                                                                                       | 26          | 13.90  | 144         | 77.00  | 17          | 9.10   |
| 6        | แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน                                                                              | 35          | 18.70  | 133         | 71.10  | 19          | 10.20  |
| 7        | เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด, ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน                                                                         | 49          | 26.20  | 118         | 63.10  | 20          | 10.70  |
| ภาพรวม   |                                                                                                                                                                                               |             | 26.70  |             | 63.50  |             | 9.80   |

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1) ควรเพิ่มเครื่องหมายจราจรในจุดที่อันตราย

### 2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 70.30 ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                                                                                            | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                                                                                                    | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ | 51          | 27.30  | 125         | 66.80  | 11          | 5.90   |

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                                                                                                 | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                                                                                                         | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 2        | การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง | 44          | 23.50  | 138         | 73.80  | 5           | 2.70   |
| ภาพรวม   |                                                                                                                                                                                         |             | 25.40  |             | 70.30  |             | 4.30   |

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

### 3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 70.00” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                       | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                                                                                                                                               | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น                    | 49          | 26.20  | 123         | 65.80  | 15          | 8.00   |
| 2        | การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน | 47          | 25.10  | 132         | 70.60  | 8           | 4.30   |
| 3        | การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชน และประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา                                                                         | 50          | 26.70  | 131         | 70.10  | 6           | 3.20   |
| 4        | การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหายาเสพติด                                     | 28          | 15.00  | 148         | 79.10  | 11          | 5.90   |
| 5        | การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์                                                                      | 60          | 32.10  | 120         | 64.20  | 7           | 3.70   |
| ภาพรวม   |                                                                                                                                                                                                                               |             | 25.00  |             | 70.00  |             | 5.00   |

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1) ควรส่งเสริมพัฒนาอาชีพและการมีงานทำ

#### 4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 72.80” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                        | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะเพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle) | 39          | 20.90  | 137         | 73.30  | 11          | 5.90   |
| 2        | การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล                        | 37          | 19.80  | 137         | 73.30  | 13          | 7.00   |
| 3        | การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล                                   | 44          | 23.50  | 134         | 71.70  | 9           | 4.80   |
| ภาพรวม   |                                                                                                        |             | 21.40  |             | 72.80  |             | 5.90   |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

#### 5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 63.70” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                               | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                                       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั่งามของท้องถิ่นในท้องถิ่น | 72          | 38.50  | 111         | 59.40  | 4           | 2.10   |
| 2        | การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน                                                | 55          | 29.40  | 127         | 67.90  | 5           | 2.70   |
| ภาพรวม   |                                                                                                                       |             | 34.00  |             | 63.70  |             | 2.40   |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

## 6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 70.20” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                        | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ                                                                  | 45          | 24.10  | 136         | 72.70  | 6           | 3.20   |
| 2        | การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.                                         | 42          | 22.50  | 136         | 72.70  | 9           | 4.80   |
| 3        | การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล                      | 49          | 26.20  | 133         | 71.10  | 5           | 2.70   |
| 4        | การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป | 45          | 24.10  | 120         | 64.20  | 22          | 11.80  |
| ภาพรวม   |                                                                                                |             | 24.20  |             | 70.20  |             | 5.60   |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

## 7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 69.06” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                               | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม | 50          | 26.70  | 131         | 70.10  | 6           | 3.20   |
| 2        | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร                         | 65          | 34.80  | 118         | 63.10  | 4           | 2.10   |
| 3        | การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม               | 43          | 23.00  | 138         | 73.80  | 6           | 3.20   |
| ภาพรวม   |                                                                       |             | 28.20  |             | 69.00  |             | 2.80   |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-

**สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม**

ในภาพรวม การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 26.40%
- พอใจ 68.50%
- และควรปรับปรุง 5.10%

แสดงว่าเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับปานกลาง โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากตามลำดับ ดังนี้.-

| ลำดับที่         | ประเด็น                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ลำดับที่ 1       | ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม              |
| ลำดับที่ 2       | ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร                                     |
| ลำดับที่ 3       | ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย                |
| ลำดับที่ 4       | ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต                                        |
| ลำดับที่ 5       | ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี                           |
| ลำดับที่ 6       | ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ลำดับที่ 7       | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                                        |
| รวม 7 ยุทธศาสตร์ |                                                                             |

**ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม :** สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพอใจ 68.50% แสดงว่า เทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นที่ยอมรับของประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง โดยวัดจากผลการสะท้อนกลับของประชาชนจากแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมิน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีความสำคัญและชี้ว่าการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดประสบความสำเร็จปานกลาง ดังนั้น จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการดำเนินงานให้ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ซึ่งอาจจะดูได้จากข้อมูลที่กลุ่มเป้าหมายที่ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ไว้

**สรุปแบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด  
(ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน/ประธานประชาคม)**

**๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้**

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ**

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 4          | 66.70  |
| หญิง | 2          | 33.30  |
| รวม  | 6          | 100.0  |

**1.2 อายุ ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ**

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ**

| อายุ               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่า 20 ปี      | 0          | 0      |
| ระหว่าง 20 – 30 ปี | 0          | 0      |
| ระหว่าง 31 – 40 ปี | 0          | 0      |
| ระหว่าง 41 – 50 ปี | 0          | 0      |
| ระหว่าง 51 – 60 ปี | 4          | 66.70  |
| มากกว่า 60 ปี      | 2          | 33.30  |
| รวม                | 6          | 100.0  |

**1.3 ระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ**

**ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา**

| ระดับการศึกษา                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| ระดับประถมศึกษา               | 0          | 0      |
| ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า | 5          | 83.30  |
| ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า  | 0          | 0      |
| ระดับปริญญาตรี                | 1          | 16.70  |
| ระดับสูงกว่าปริญญาตรี         | 0          | 0      |
| ระดับการศึกษาอื่นๆ            | 0          | 0      |
| รวม                           | 6          | 100.0  |

**1.4 สถานะ ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีสถานะ คือ**

**ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามสถานะ**

| อาชีพ                   | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------|------------|--------|
| ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน | 4          | 66.70  |
| ประธานประชาคม           | 2          | 33.30  |
| รวม                     | 6          | 100.0  |

**๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด**

(ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน/ประธานประชาคม)

**ผลการสำรวจ :** ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 90.50”** สัดส่วนโดยเรียงลำดับตามประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                | พอใจมาก     |             | พอใจ        |              | ควรปรับปรุง |             |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
|               |                                                                                                                                                                                        | จำนวน<br>คน | ร้อยละ      | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ      |
| 1             | คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ,ไหล่ทางไม่ชำรุด,สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น                                                          | 1           | 16.70       | 3           | 50.00        | 2           | 33.30       |
| 2             | ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย                                                                                                                                | 0           | 0           | 5           | 83.30        | 1           | 16.70       |
| 3             | หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก,วงเวียน,สวนสาธารณะ,บริเวณตลาด ลานตลาด,สนามเด็กเล่น,ลานจอดรถสาธารณะ,ลานกีฬาชุมชน,สะพานและสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน | 0           | 0           | 6           | 100.00       | 0           | 0           |
| 4             | การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ                                                                                                                                   | 0           | 0           | 6           | 100.00       | 0           | 0           |
| 5             | การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ                                                                                                                                | 0           | 0           | 6           | 100.00       | 0           | 0           |
| 6             | แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน                                                                       | 0           | 0           | 6           | 100.00       | 0           | 0           |
| 7             | เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด,ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งานมองเห็นได้ชัดเจน                                                                    | 0           | 0           | 6           | 100.00       | 0           | 0           |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                        |             | <b>2.40</b> |             | <b>90.50</b> |             | <b>7.10</b> |

**2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ**

**ผลการสำรวจ :** ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 91.70 ”** สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                | พอใจมาก     |             | พอใจ        |              | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|----------|
|               |                                                                                                                                                                                        | จำนวน<br>คน | ร้อยละ      | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ   |
| 1             | การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ     | 0           | 0           | 6           | 100.00       | 0           | 0        |
| 2             | การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง | 1           | 16.70       | 5           | 83.30        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                        |             | <b>8.40</b> |             | <b>91.70</b> |             | <b>0</b> |

### 3. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

**ผลการสำรวจ :** ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ **“พอใจ ร้อยละ 83.30”** สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                      | พอใจมาก     |              | พอใจ        |              | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------|
|               |                                                                                                                                                                                                                              | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ   |
| 1             | การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น                   | 1           | 16.70        | 5           | 83.30        | 0           | 0        |
| 2             | การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษาสร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน | 1           | 16.70        | 5           | 83.30        | 0           | 0        |
| 3             | การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชน และประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา                                                                        | 1           | 16.70        | 5           | 83.30        | 0           | 0        |
| 4             | การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหาอาชญากรรม                                   | 0           | 0            | 6           | 100.00       | 0           | 0        |
| 5             | การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์                                                                      | 2           | 33.3         | 4           | 66.70        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                                                              |             | <b>16.70</b> |             | <b>83.30</b> |             | <b>0</b> |

#### 4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100.00” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                        | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะเพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle) | 0           | 0      | 6           | 100.00 | 0           | 0      |
| 2        | การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล                        | 0           | 0      | 6           | 100.00 | 0           | 0      |
| 3        | การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล                                   | 0           | 0      | 6           | 100.00 | 0           | 0      |
| ภาพรวม   |                                                                                                        |             | 0      |             | 100.00 |             | 0      |

#### 5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 66.70” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                                     | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                                             | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั่งามของท้องถิ่น | 2           | 33.30  | 4           | 66.70  | 0           | 0      |
| 2        | การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน                                      | 2           | 33.30  | 4           | 66.70  | 0           | 0      |
| ภาพรวม   |                                                                                                             |             | 33.30  |             | 66.70  |             | 0      |

#### 6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 79.20” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                                                       | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                                               | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ                                                                 | 1           | 16.70  | 5           | 83.30  | 0           | 0      |
| 2        | การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.                                        | 1           | 16.70  | 5           | 83.30  | 0           | 0      |
| 3        | การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล                     | 1           | 16.70  | 5           | 83.30  | 0           | 0      |
| 4        | การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป | 1           | 16.70  | 4           | 66.70  | 1           | 16.70  |
| ภาพรวม   |                                                                                               |             | 16.70  |             | 79.20  |             | 4.20   |

## 7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 50.00” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่ | ประเด็น                                                               | พอใจมาก     |        | พอใจ        |        | ควรปรับปรุง |        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|          |                                                                       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ | จำนวน<br>คน | ร้อยละ |
| 1        | การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม | 3           | 50.00  | 3           | 50.00  | 0           | 0      |
| 2        | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร                         | 3           | 50.00  | 3           | 50.00  | 0           | 0      |
| 3        | การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม               | 3           | 50.00  | 3           | 50.00  | 0           | 0      |
| ภาพรวม   |                                                                       |             | 50.00  |             | 50.00  |             | 0      |

**สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ต่างๆ ตามลำดับดังนี้.-**

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม (ในการประเมินของผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน/ประธานประชาคม) : สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 18.20%
- พอใจ 80.20%
- และควรปรับปรุง 1.60%

แสดงว่าเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับปานกลาง โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้.-

| ลำดับที่         | ประเด็น                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ลำดับที่ 1       | ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริการจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                      |
| ลำดับที่ 2       | ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร                                     |
| ลำดับที่ 3       | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                                        |
| ลำดับที่ 4       | ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต                                        |
| ลำดับที่ 5       | ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย                |
| ลำดับที่ 6       | ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ลำดับที่ 7       | ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี                           |
| รวม 7 ยุทธศาสตร์ |                                                                             |

## ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

มีดังนี้

### ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- 1) .....
- 2) .....

### ด้านเศรษฐกิจ

- 1) .....
- 2) .....

### ด้านคุณภาพชีวิต

- 1) .....
- 2) .....

### ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 1) .....
- 2) .....

### ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

- 1) .....
- 2) .....

### ด้านการจัดการบ้านเมืองที่ดี

- 1) .....
- 2) .....

